

Org: 559369-8581  
Östermalmsgatan 73  
114 50 Stockholm  
[hello@leohn.se](mailto:hello@leohn.se)

## ALLMÄNNA VILLKOR LEONH INFINITY

### 1. INLEDNING OCH DEFINITIONER

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller för användning av den digitala plattformen Leonh Infinity ("Plattformen") som Leonh AB, org.nr 559369-8581, ("Leonh") upplåter till företagskunder ("Kunden"). Leonh och Kunden benämns nedan som "Parterna" och var för sig som "Part".
- 1.2 Dessa allmänna villkor utgör tillsammans med av Leonh utfärdad offert ("Offerten") Parternas avtal avseende Kundens användning av Plattformen och Resultat ("Avtalet"). Vid eventuella motstridigheter mellan bestämmelserna i Offerten och bestämmelserna i dessa allmänna villkor ska bestämmelserna i Offerten äga företräde.
- 1.3 Utöver de begrepp som definieras på annan plats i dessa allmänna villkor ska följande begrepp ha den betydelse som framgår nedan:

"Anonymiserad Data" avser Kunddata och Resultat (eller del därav) som antingen ursprungligen och/eller efter behandling, bearbetning eller anonymisering av Leonh i enlighet med bestämmelserna som framgår av Avtalet inte kan användas för att identifiera Kunden.

"Användardata" avser data och information avseende Kundens användning av Plattformen och dess användarfunktioner. Kunddata utgör inte Användardata enligt bestämmelserna i detta Avtal.

"Kunddata" avser all data och information (oavsett form) som Kunden laddar upp eller på något annat sätt gör tillgänglig i Plattformen.

"Marknadsdata" avser all data och information (oavsett form) som Leonh gör tillgänglig för Kunden genom Plattformen.

"Rapporter" avser skriftliga rapporter som Kunden skapat i Plattformen och som innehåller Kunddata och/eller Marknadsdata.

"Resultat" avser (i) Rapporter, och (ii) all annan information och data (oavsett form) som baserat på Marknadsdata och/eller Kunddata skapas av Kunden genom Plattformens användarfunktioner.

### 2. ALLMÄNT

Plattformen är ett digitalt verktyg som möjliggör för näringsidkare att (i) analysera och värdera bolag baserat på Marknadsdata och Kunddata (ii) skapa Resultat genom Plattformens funktioner. Leonh kan även från tid till annan anvisa ytterligare användningsområden för Plattformen och/eller introducera nya funktioner i Plattformen. Leonh erbjuder endast Plattformen till näringsidkare och inte till konsumenter.

### 3. ANVÄNDNING AV PLATTFORMEN

#### 3.1 Nyttjanderätt

Förutsatt att Kunden efterlever bestämmelserna i Avtalet ger Leonh Kunden en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar och återkallelsbar rätt att under Avtalets giltighetstid använda Plattformen i enlighet med bestämmelserna i Avtalet och de instruktioner som från tid till annan utfärdas av Leonh.

#### 3.2 Kompatibilitet

Plattformen är en webapplikation som kan användas på hårdvaruenheter med internetuppkoppling och en modern webbläsare. Kunden ansvarar för tillgång till kompatibla enheter och operativsystem som krävs för användningen av Plattformen. Kunden ansvarar även för den internetuppkoppling som krävs för att använda Plattformen inklusive eventuella avgifter från nätverksoperatörer, inbegripet dataförbrukning, som kan utgå vid användningen av Plattformen.

#### 3.3 Registrering och hantering av användarkonton

- 3.3.1 För att få tillgång till Plattformen ska Kunden registrera ett användarkonto för Plattformen på <https://valuation.leohn.se/konto/skapa>.
- 3.3.2 Kunden ska registrera ett användarkonto för samtliga användare hos Kunden som ska använda Plattformen. Det antal användare som ingår i Kundens prenumeration framgår av Offerten. Det är endast tillåtet att registrera ett konto per användare. Användarkonton är personliga och får inte överlåtas till eller delas med andra. Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnats vid registreringen är korrekta och att löpande meddela Leonh om registrerade uppgifter för användarkonton ändras.
- 3.3.3 Leonh har rätt att utan att det påverkar Leonhs övriga rättigheter enligt Avtalet och utan att ådra sig någon ersättningsskyldighet gentemot Kunden neka registrering av användarkonton om Leonh anser att det föreligger sakliga skäl för detta, t.ex. vid misstanke om att den person som registrerat användarkontot har uppgett falska uppgifter vid registreringen av användarkontot, inte är en behörig företrädare för Kunden, redan innehar ett registrerat användarkonto, och/eller om Kunden på annat sätt bryter mot eller förväntas bryta mot villkoren i Avtalet.
- 3.3.4 Kunden ansvarar för att personlig och användarspecifik information som användaridentitet och lösenord som kan nyttjas för åtkomst till Plattformen förvaras på ett betryggande sätt och inte används av eller avslöjas för någon obehörig part. Om Kunden misstänker eller får kännedom om att Kundens användarkonton används av obehörig part ska Kunden omedelbart meddela Leonh detta. Oaktat detta ansvarar Kunden för all aktivitet som sker på Kundens användarkonton.

#### 3.4 Åtkomstbegränsningar

- 3.4.1 Om Kunden bryter mot bestämmelserna i Avtalet och/eller om Leonh misstänker eller får vetskap om att obehörig tredje part fått åtkomst till Kundens användarkonton/Plattformen via Kunden har Leonh, utan att det påverkar Leonhs övriga rättigheter enligt Avtalet och utan att ådra sig någon ersättningsskyldighet gentemot Kunden, rätt att (helt eller delvis) omedelbart stänga av Kundens åtkomst till Plattformen.
- 3.4.2 Leonh har rätt att tillfälligt och utan att ådra sig någon ersättningsskyldighet gentemot Kunden stänga av eller begränsa Kundens åtkomst till Plattformen för att (i) åtgärda tekniska problem i Plattformen, och (ii) göra tekniska uppdateringar av Plattformen. Om Leonh behöver stänga av eller begränsa Kundens åtkomst till Plattformen i enlighet med bestämmelserna i denna punkt 3.4.2 ska Kunden i god tid dessförinnan informeras om detta via e-post eller notiser i Plattformen.
- 3.4.3 Leonh är inte skyldigt att ge föregående varsel till Kunden enligt punkten 3.4.2 ovan om sådan åtkomstbegränsning enligt Leonhs bedömning är nödvändig i syfte att undvika förestående egendomsskada och dataförlust, och/eller i syfte att Leonh ska kunna uppfylla sina skyldigheter eller utöva sina rättigheter enligt Avtalet.

#### 3.5 Modifieringar av Plattformen

Leonh förbehåller sig rätten att från tid till annan och utan att ådra sig någon ersättningsskyldighet gentemot Kunden modifiera Plattformen och/eller dess funktioner, om detta enligt Leonhs bedömning är nödvändigt på grund av affärsmässiga skäl, t.ex. för att Plattformen ska kunna anpassas till en ny teknisk miljö eller till ökat antal användare, eller vid förändringar i tillämplig lagstiftning. Vid en modifiering av Plattformen och dess funktioner enligt denna punkt 3.5 som väsentligen påverkar Kundens användning av Plattformen ska Kunden i god tid dessförinnan informeras via e-post eller notiser i Plattformen.

### 3.6 Användningsbegränsningar

- 3.6.1 Kunden har endast rätt att använda Plattformen och Resultat på sådant sätt som uttryckligen medges enligt bestämmelserna i Avtalet och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Kunden har inte rätt att använda Plattformen och Resultat på annat sätt än genom de gränssnitt som tillhandahålls av Leonh. Vidare har Kunden inte heller rätt att använda Plattformen eller Resultat på ett sätt som gör (eller som riskerar att göra) intrång i tredje parts eller Leonhs immateriella rättigheter.
- 3.6.2 Med undantag för om det skriftligen har godkänts av Leonh i Offerten har Kunden inte rätt att, och har inte rätt att låta annan, för något syfte (i) analysera, ändra, kopiera, sprida, licensiera, överlåta, sälja, hyra ut eller på annat sätt förfoga över Plattformen, Resultat eller det material och data (inklusive, men inte begränsat till, Användardata och Marknadsdata) som Plattformen innehåller, eller (ii) analysera, ändra, kopiera, sprida, licensiera, överlåta, sälja, hyra ut, på annat sätt förfoga över eller extrahera källkoden eller gränssnittet i Plattformen.
- 3.6.3 Kunden har inte heller rätt att använda eller låta någon annan använda Plattformen eller Resultat i syfte att (i) begå eller främja brottsliga handlingar, (ii) utveckla en konkurrerande tjänst eller produkt, (iii) försöka få tillgång till hårdvara eller mjukvara som, direkt eller indirekt, är hänförligt till Plattformen, (iv) bereda sig tillgång till material och data i Plattformen (inklusive, men inte begränsat till, Användardata och Marknadsdata) på ett sätt som inte ingår i normalt användande av Plattformen enligt Avtalet, (v) ladda upp, skapa eller lagra skadligt innehåll i Plattformen (t.ex. malware, trojaner eller virus), (vi) skapa, dela, eller lagra Kunddata som enligt Leonhs bedömning är stötande, kränkande, diskriminerande, pornografiskt, rasistiskt, politiskt eller på annat sätt medför ett brott mot villkoren i Avtalet, och/eller (vii) skada eller på något annat sätt försöka störa Leonhs affärsverksamhet (inklusive, men inte begränsat till, Plattformen och dess funktioner).

### 3.7 Kunddata, Resultat och Anonymiserad Data

- 3.7.1 Kunden bekräftar att Kunden är medveten om att tillförligheten av Resultat är abhängig att Kunddata är korrekt, fullständig och fri från fel. Kunden är ensamt ansvarig för att verifiera att Kunddata är korrekt, fullständig och fri från fel och Leonh åtar sig inte något ansvar för att verifiera att Kunddata är korrekt, fullständig och fri från fel.
- 3.7.2 Parterna är överens om att Leonh ska ha rätt att såväl under som efter Avtalets giltighetstid behandla, bearbeta och anonymisera Kunddata och Resultat i syfte att skapa Anonymiserad Data. Kunden har inte rätt till någon ersättning från Leonh i anledning av sådan behandling, bearbetning eller anonymisering av Kunddata och Resultat. Med undantag för vad som framgår av punkten 3.7.3 nedan ska inte Kunden vara ansvarig för Leonhs behandling, bearbetning och anonymisering av Kunddata och Resultat i enlighet med denna punkt 3.7.2.
- 3.7.3 Kunden är ensamt ansvarig för att (i) Kunden har de tillstånd från tredje parter som krävs för användningen av Kunddata i Plattformen, (ii) användningen av Kunddata inte utgör intrång i tredje parts immateriella rättigheter, och (iii) användningen av Kunddata i övrigt inte utgör ett brott mot Avtalet eller tillämplig lagstiftning. Kunden är också ensamt ansvarig för att säkerställa att Kund har de tillstånd från tredje parter som krävs för att Leonh ska ha rätt att behandla, bearbeta och anonymisera Kunddata och Resultat i enlighet med punkten 3.7.2. Kunden garanterar och åtar sig att säkerställa att Kunddata som Kunden laddar upp i Plattformen inte innehåller några personuppgifter.
- 3.7.4 Utan att det påverkar Leonhs övriga rättigheter enligt Avtalet förbehåller Leonh sig rätten att radera Kunddata från Plattformen om Leonh anser att användningen av Kunddata utgör eller riskerar att utgöra ett brott mot detta Avtal eller tillämplig lagstiftning. Kunden har inte rätt till någon ersättning från Leonh i anledning av radering av Kunddata enligt denna punkt 3.7.4.

## 4. ÄGANDERÄTT OCH NYTTJANDERÄTT

### 4.1 Äganderätt

- 4.1.1 Äganderätten till all Kunddata som inte utgör Anonymiserad Data enligt detta Avtal ("Kundens Egendom"), inklusive men inte begränsat till de immateriella rättigheter som kan finnas i Kundens Egendom, övergår inte till Leonh enligt Avtalet. Kunden bibehåller alltså alla

rättigheter till Kundens Egendom och med undantag för den nyttjanderätt som upplåts till Leonh i enlighet med punkten 4.3 nedan upplåter Kunden inte någon nyttjanderätt till Kundens Egendom till Leonh.

- 4.1.2 Äganderätten till Plattformen, Användardata, Anonymiserad Data och Marknadsdata samt Resultat som inte utgör Kundens Egendom enligt Avtalet ("Leonhs Egendom"), inklusive men inte begränsat till de immateriella rättigheter som kan finnas i Leonhs Egendom, övergår inte till Kunden enligt Avtalet. Leonh bibehåller alltså alla rättigheter till Leonhs Egendom och med undantag för den nyttjanderätt som upplåts till Kunden i enlighet med punkterna 3.1 ovan och 4.3 nedan upplåter Leonh inte någon nyttjanderätt till Leonhs Egendom till Kunden.
- 4.2 Till undvikande av tveksamhet ska alla immateriella rättigheter eller andra rättigheter till Leonhs Egendom, oberoende av om dessa utvecklats, tillhandahållits eller skapats av Leonh eller utvecklats, skapats eller tillhandahållits av Kunden vid användningen av Plattformen, omedelbart och ovillkorligen vid sådan rättighets uppkomst automatiskt och vederlagsfritt övergå till Leonh, inklusive rätten att göra ändringar, modifieringar och borttagningar av samt tillägg till Leonhs Egendom liksom rätten att överlåta och upplåta licens till Leonhs Egendom.

### 4.3 Nyttjanderätt

- 4.3.1 Leonh har en icke-exklusiv, vederlagsfri, överlåtbar och underlicensierbar rätt att såväl under som efter Avtalets giltighetstid använda Kundens Egendom (i) i syfte att Leonh ska kunna uppfylla sina skyldigheter eller utöva sina rättigheter enligt Avtalet, och/eller (ii) i enlighet med vad som annars uttryckligen medges enligt detta Avtal.
- 4.3.2 Kunden har en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar och återkallelsebar rätt att (i) såväl under som efter Avtalets giltighetstid använda Rapporter, och (ii) under Avtalstiden använda Marknadsdata och Resultat. Kunden har endast rätt att använda Resultat och Marknadsdata för Kundens interna bruk och har inte rätt att utan skriftligt godkännande från Leonh dela Resultat och Marknadsdata med tredje part eller annars låta tredje part använda sig av eller förlita sig på Resultat och Marknadsdata.
- 4.3.3 Till undvikande av tveksamhet medför detta Avtal ingen rätt för Kunden att använda (eller på annat sätt få tillgång till) (i) Användardata, och/eller (ii) Anonymiserad Data, såvida inte sådan Anonymiserad Data utgör del av Resultat eller Marknadsdata.

## 5. BETALNINGSVILLKOR

### 5.1 Avgifterna

- 5.1.1 Kunden ska för användningen av Plattformen till Leonh betala de avgifter som framgår av Offerten ("Avgifterna").
- 5.1.2 Avgifterna ska vara föremål för indexering i enlighet med konsumentprisindex (KPI). Indexering av Avgifterna sker årligen den 1 januari.
- 5.1.3 Eventuella rabatter på Avgifterna som anges i Offerten ska, såvida inte Parterna skriftligen kommer överens om något annat inför en Förnyelseperiod, endast tillämpas under den Initiala Avtalsperioden.
- 5.1.4 Om ett användarkonto delas med andra i strid med bestämmelserna som framgår av punkten 3.3.2 ska Leonh, utan att det påverkar Leonhs övriga rättigheter enligt Avtalet, ha rätt att utöver Avgifterna fakturera Kunden för sådan ytterligare användning av Plattformen.

### 5.2 Betalningsvillkor

- 5.2.1 Kunden ska ha rätt att fakturera Avgifterna vid de tidpunkter och inom de faktureringsintervaller som framgår av Offerten.
- 5.2.2 Om inte något annat anges i Offerten ska Kunden betala fakturerade belopp senast trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 5.2.3 Om fakturerat belopp inte kommit Leonh tillhanda senast på fakturans förfallodag har Leonh rätt att i enlighet med punkten 3.4.1 omedelbart stänga av Kundens åtkomst till Plattformen till dess betalning skett.

## 6. ANSVAR

### 6.1 Reklamation

6.1.1 Kunden ska skriftligen reklamera fel i Plattformen till Leonh. Reklamationen ska tydligt ange felets art och omfattning.

6.1.2 Vid mottagande av en reklamation ska Leonh beredas tillfälle att inom skälig tid avhjälpa felet innan Kunden framställer anspråk på ersättning från Leonh. Kundens rätt till reklamation upphör om reklamationen inte görs inom skälig tid från den tidpunkt Kunden upptäckt eller skäligen borde ha upptäckt felet. Kunden har inte rätt att kvarhålla betalning som inte direkt avser det reklamerade felet, eller underlåta att i övrigt fullgöra sina åtaganden i enlighet med detta Avtal.

6.1.3 För att krav på ersättning (inklusive prisavdrag) ska kunna göras gällande ska Kundens skriftliga reklamation komma tillhanda senast det datum som inträffar en (1) månad efter att Kunden upptäckt, eller skäligen borde ha upptäckt, det fel som kravet grundar sig på.

### 6.2 Ansvar för användare

Kunden ansvarar för att säkerställa att användare som använder Plattformen för Kundens räkning följer samtliga bestämmelser i Avtalet och de instruktioner som från tid till annan utfärdas av Leonh. Kunden ansvarar gentemot Leonh för samtliga brott mot Avtalet som begåtts av användare som använder Plattformen för Kundens räkning.

### 6.3 Tredjepartsanspråk

6.3.1 Leonh åtar sig inte något ansvar gentemot tredje part som tar del av, använder och/eller förlitar sig på Resultat eller Marknadsdata.

6.3.2 Kunden åtar sig härmed ovillkorligen och utan begränsning i tid eller till belopp att hålla Leonh skadeslös för all skada, inklusive anspråk, krav och/eller stämningar från tredje part, som Leonh orsakas på grund av anspråk från tredje part som är hänförliga till Resultat och Marknadsdata, och/eller Kundens brott mot villkoren i detta Avtal.

6.3.3 Kunden åtar sig härmed även ovillkorligen och utan begränsning i tid eller till belopp att hålla Leonh skadeslös för all skada, inklusive anspråk, krav och/eller stämningar från tredje part, som Leonh orsakas på grund av anspråk från tredje part som är hänförliga till att Kunden inte uppfyllt sina skyldigheter enligt punkten 3.7.3.

### 6.4 Ansvarsbegränsningar

6.4.1 Med undantag för vad som uttryckligen framgår av Avtalet åtar Leonh sig inte något ansvar för Plattformen och Leonh ger inte heller några garantier avseende Plattformens funktioner, dess tillgänglighet och den information som finns i Plattformen (inklusive Marknadsdata).

6.4.2 Leonh åtar sig inte något ansvar för Kundens användning av eller förlitan på Resultat och Marknadsdata och Leonh ger inte några garantier avseende Resultat eller Marknadsdata eller Kundens användning eller förlitan på Resultat eller Marknadsdata. Kundens användning av Resultat och Marknadsdata sker, oavsett syfte, på Kundens risk och Resultat och Marknadsdata ska inte anses utgöra rådgivning från Leonh.

6.4.3 Leonh ansvarar endast för skador eller förluster som åsamkats Kunden eller för brister eller fel i Plattformen om Leonh förfarit grovt vårdslöst eller uppsåtligt. På motsvarande sätt ska Leonh endast vara skyldig att utge prisavdrag om Leonh förfarit grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

6.4.4 Kundens rätt till ersättning enligt detta Avtal omfattar inte ersättning för indirekta skador och förluster (inklusive, men inte begränsat till, ersättning för utebliven vinst och andra följskador) eller förlust av data (inklusive, men inte begränsat till, Kunddata).

6.4.5 Leonhs ansvar enligt Avtalet ska i alla avseenden vara begränsat till ett belopp som motsvarar de Avgifter som Kunden erlagt till Leonh. Om Plattformen tillhandahålls under en testperiod eller kostnadsfritt ska Leonhs ansvar enligt Avtalet vara begränsat till SEK 1,000.

## 7. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

7.1 Avtalet träder i kraft vid den tidigare tidpunkten av (i) när Offerten undertecknats av en behörig firmatecknare för Kunden eller (ii) när Kunden börjar använda Plattformen och ska, såvida inte något annat

framgår av Offerten, gälla i tolv (12) månader ("Initial Avtalsperiod").

7.2 Om Avtalet inte sägs upp senast tre (3) månader före utgången av den Initiala Avtalsperioden ska Avtalet automatiskt förlängas med tolv (12) månader ("Förnyelseperiod"). Avtalet ska, med förbehåll för Leonhs rätt att ändra villkoren för Avtalet (inklusive Avgifterna) enligt punkten 11.4, tillämpas under Förnyelseperioden.

7.3 Vardera Part har rätt att häva Avtalet om den andra Parten i väsentlig mån har brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet eller vid upprepade tillfällen har brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet på ett sätt som sammantaget medför ett väsentligt brott mot Avtalet, förutsatt att:

(a) den icke avtalsbrytande Parten skriftligen meddelat den avtalsbrytande Parten att den avtalsbrytande Parten enligt den icke avtalsbrytande Partens bedömning begått ett väsentligt brott mot Avtalet som berättigar den icke avtalsbrytande Parten att häva Avtalet, och

(b) den icke avtalsbrytande Parten har medgett den avtalsbrytande Parten en rättelseperiod (för det fall att möjlighet till rättelse föreligger) om minst trettio (30) dagar under vilken den avtalsbrytande Parten har misslyckats med att vidta rättelse.

7.3.1 Leonh förbehåller sig även rätt att häva Avtalet om Leonh har skälig anledning att misstänka att Kunden avser använda Plattformen i strid med bestämmelserna som framgår av detta Avtal och/eller om det föreligger sådana omständigheter som hade medfört rätt för Leonh att neka registrering av ett användarkonto i enlighet med punkten 3.3.3.

7.3.2 Vardera Part ska ha rätt att häva detta Avtal om den andra parten inlett ett likvidationsförfarande, inställt sina betalningar, försatts i konkurs eller på annat sätt får anses ha kommit på obestånd.

7.3.3 Såvida inte något annat uttryckligen framgår av bestämmelserna i Avtalet har Kunden inte rätt till återbetalning av erlagda Avgifter eller prisavdrag vid en uppsägning av Avtalet, oavsett anledning därtill.

## 8. KONFIDENTIALITET

8.1 Parterna förbinder sig att, under Avtalets löptid och under en period av fem (5) år därefter, inte för utomstående avslöja någon information som en Part mottagit från den andra Parten enligt Avtalet och som är av sådan art att den är att betrakta som konfidentiell eller som den andra Partens affärshemlighet ("Konfidentiell Information").

8.2 Punkt 8.1 ska dock inte begränsa eller förhindra att en Part lämnar ut Konfidentiell Information om och i den utsträckning (i) så krävs enligt tillämplig lagstiftning eller för Parten gällande börsregler, (ii) det skriftligen har godkänts i förväg av den andra Parten, och/eller (iii) skäligen erfordras för att en Part ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet. Till undvikande av tveksamhet ska Leonh ha rätt att dela Konfidentiell Information med underleverantörer som Leonh använder för att, helt eller delvis, utföra Leonhs åtaganden enligt Avtalet (inklusive, men inte begränsat till, underleverantörer som, helt eller delvis, används för driften och underhållet av Plattformen).

8.3 Såvida inte något annat uttryckligen framgår av Avtalet får Part inte använda Konfidentiell Information för något annat ändamål än vad som uttryckligen medges enligt Avtalet eller efter Avtalet har upphört att gälla. Om Part har rätt att dela Konfidentiell Information med en utomstående enligt bestämmelserna som framgår av denna punkt 8 ska Part innan den Konfidentiella Informationen delges säkerställa att mottagaren kommer att behandla informationen konfidentiellt.

8.4 Till undvikande av tveksamhet ska Kundens Egendom utgöra Konfidentiell Information till förmån för Kunden, och Leonhs Egendom utgöra Konfidentiell Information till förmån för Leonh. Leonh respektive Kund ska ha rätt att förfoga över sin egen Konfidentiella Information utan begränsning av bestämmelserna i denna punkt 8.

## 9. FORCE MAJEURE

9.1 Envar Part är befriad från skyldighet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal under den tid antingen Part är förhindrad därtill eller detta skulle vara oskäligt betygande för Part på grund av orsak över vilken Part inte skäligen kunnat råda, till exempel krig, krigsfara,

mobilisering, myndighetsbeslut, cyberattacker, naturkatastrof, pandemi, eld, explosion, strejk, lockout eller blockad. Bristande betalningsförmåga hos Kunden ska endast utgöra befrielsegrund enligt denna punkt 9 om Kundens bristande betalningsförmåga beror på en sådan omständighet som i sig ska utgöra befrielsegrund enligt denna punkt 9.

- 9.2 Den Part som inte åberopat befrielse från åtagande enligt vad som anges ovan ska i motsvarande mån vara befriad från sina avtalsenliga åtaganden intill dess att den omständighet som utgör befrielsegrund för Part enligt vad som anges i punkt 9.1 har upphört.
- 9.3 Om befrielsegrund enligt punkt 9.1 inte upphört inom tre (3) månader har vardera Part rätt att skriftligen häva detta Avtal, om det kan antas att Avtalet inte kan fullgöras senare utan väsentlig olägenhet.

## 10. PERSONUPPGIFTER

- 10.1 Inom ramen för Avtalet kommer Leonh behandla personuppgifter hänförliga till användare som använder Plattformen för Kundens räkning (t.ex. e-postadress, namn och telefonnummer).
- 10.2 All behandling av personuppgifter av Leonh kommer utföras i enlighet med Leonhs vid var tid gällande integritetspolicy som finns tillgänglig på följande länk: [<https://www.leonh.se/personuppgiftsbitradesavtal>] ("Integritetspolicy") och tillämplig dataskyddslagstiftning.
- 10.3 Om en Part enligt Avtalet kommer behandla personuppgifter för den andra Partens räkning ska Parterna ingå ett separat personuppgiftsbiträdessavtal enligt den avtalsmall som biläggs till Offerten.

## 11. ÖVRIGT

- 11.1 Ingen Part får helt eller delvis överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra Partens i förväg lämnade skriftliga medgivande.
- 11.2 Om inte annat anges i Avtalet ska alla meddelanden, reklamationer, uppsägningar och godkännanden vara skriftliga och översändas genom rekommenderat brev ställt till den andra Parten.
- 11.3 Detta Avtal utgör Parternas fullständiga reglering avseende de frågor som regleras i detta Avtal och ersätter alla tidigare ingångna avtal mellan Parterna, skriftliga och muntliga åtaganden, utfästelser och andra överenskommelser mellan Parterna avseende sådana frågor.
- 11.4 Ändringar av och tillägg till detta Avtal ska, för att vara bindande, överenskommas skriftligen och undertecknas av båda Parter. Leonh förbehåller sig dock rätten att inför Förnyelseperioder efter eget beslut ändra villkoren i Avtalet (inklusive, men inte begränsat till, Avgifterna) genom att skriftligen meddela Kunden om detta senast en (1) månad innan utgången av den Initiala Avtalstiden (eller, i förekommande fall, innevarande Förnyelseperiod). Ändringarna ska träda i kraft på den dag kommande Förnyelseperiod påbörjas. Kunden ska anses ha accepterat ändringarna om Kunden inte senast två (2) veckor efter mottagandet av Leonhs skriftliga meddelande skriftligen informerat Leonh om att ändringarna inte accepteras. Om Kunden inte accepterar ändringarna ska Avtalet automatiskt upphöra att gälla vid utgången av den Initiala Avtalstiden (eller, i förekommande fall, innevarande Förnyelseperioden).
- 11.5 Leonh har rätt att anlita underleverantörer för att, helt eller delvis, fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal. Leonh ansvarar enligt detta Avtal för sådana underleverantörer som för sig själv.
- 11.6 De avtalsvillkor som till sin natur är avsedda att gälla även efter upphörandet eller uppsägningen av Avtalet ska fortsätta att gälla efter detta Avtal har upphört att gälla så länge det är nödvändigt för att bevara Parternas rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

## 12. TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag ska vara tillämplig på detta Avtal.

## 13. TVISTLÖSNING

Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte

SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska, såvida inte Parterna kommer överens om något annat.